Sungguh, tidaklah kelembutan ada pada sesuatu melainkan akan menjadikannya indah. Sebaliknya, tidaklah kelembutan dicabut dari sesuatu melainkan akan menjadikannya buruk

Istri Nabi ﷺ, Aisyah -raḍiyallāhu 'anhā-, meriwayatkan dari Nabi ﷺ bahwa beliau bersabda, "Sungguh, tidaklah kelembutan ada pada sesuatu melainkan akan menjadikannya indah. Sebaliknya, tidaklah kelembutan dicabut dari sesuatu melainkan akan menjadikannya buruk."

[Sahih] [HR. Muslim]

Nabi ﷺ menjelaskan bahwa kelembutan, kesantunan dan ketenangan dalam ucapan dan perbuatan akan menambah indah, sempurna dan bagus semua urusan, serta pelakunya lebih berpeluang mendapatkan kepentingannya. Sebaliknya, hilangnya kelembutan akan membuat cacat dan buruk semua urusan serta akan menghalangi pelakunya dari mendapatkan kepentingannya, bahkan kalaupun ia mendapatkannya maka dengan penuh kesusahan.

http://www.sunnah.global/hadeeth/id/show/5796